

_____ (наименование/Ф.И.О. продавца)
 адрес: _____
 от _____
 (Ф.И.О. покупателя)
 адрес: _____,
 телефон: _____,
 адрес электронной почты: _____

Заявление

"__" ____ г. между _____ (наименование или Ф.И.О. продавца) (далее - продавец) и _____ (наименование или Ф.И.О. покупателя) (далее - покупатель) был заключен договор розничной купли-продажи _____ (далее - Товар) N _____ (далее - Договор), в соответствии с которым _____.

"__" ____ г. в соответствии с п. ____ Договора покупатель уплатил покупную цену в размере ____ (____) рублей путем _____, что подтверждается _____.

"__" ____ г. покупатель обнаружил следующие недостатки Товара: _____, что подтверждается _____.

По договору розничной купли-продажи продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью (п. 1 ст. 492 Гражданского кодекса Российской Федерации).

В соответствии с п. 3 ст. 492 Гражданского кодекса Российской Федерации к отношениям по договору розничной купли-продажи с участием покупателя-гражданина, не урегулированным Гражданским кодексом Российской Федерации, применяются законы о защите прав потребителей и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

Согласно п. 5 ст. 454 Гражданского кодекса Российской Федерации к отдельным видам договора купли-продажи (розничная купля-продажа, поставка товаров, поставка товаров для государственных нужд, контрактация, энергоснабжение, продажа недвижимости, продажа предприятия) положения, предусмотренные § 1 гл. 30 Гражданского кодекса Российской Федерации, применяются, если иное не предусмотрено правилами Гражданского кодекса Российской Федерации об этих видах договоров.

Согласно п. п. 1, 2 ст. 469 Гражданского кодекса Российской Федерации продавец обязан передать покупателю товар, качество которого соответствует договору купли-продажи. При отсутствии в договоре купли-продажи условий о качестве товара продавец обязан передать покупателю товар, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

В соответствии с п. 4 ст. 503 Гражданского кодекса Российской Федерации покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Согласно абз. 6 п. 1 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, в том числе вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

На основании вышеизложенного, руководствуясь п. 5 ст. 454, п. п. 1, 2 ст. 469, п. п. 1, 3 ст. 492, п. 4 ст. 503 Гражданского кодекса Российской Федерации, абз. 6 п. 1 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", покупатель отказывается от исполнения договора розничной купли-продажи от "___" _____ г. N _____ и просит в срок до _____ возвратить уплаченную за указанный Товар денежную сумму в размере _____ (_____) рублей.

В случае полного или частичного отказа в удовлетворении настоящего требования буду вынужден обратиться в суд с исковым заявлением для защиты своих прав и законных интересов.

Приложение:

1. Копия договора розничной купли-продажи от "___" _____ г. N _____.
2. Документы, подтверждающие оплату Товара.
3. Документы, подтверждающие недостатки Товара.
4. Доверенность представителя от "___" _____ г. N _____ (если заявление подписывается представителем покупателя).
5. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых покупатель основывает свои требования.

"___" _____ г.

Покупатель (представитель):

_____ (подпись) / _____ (Ф.И.О.)
